



Chrzanów, 27.07.2018

"AIGO" - G. Oczkowska
I. Madej Spółka Jawna
32-500 Chrzanów, ul. Stara Huta 2
tel. 0-32/ 753-86-27
NIP: 628-20-18-622, Reg. 356511064

REFERENCJE

Pragniemy podsumować ogrom włożonej pracy ze strony firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.* z Katowic przy wprowadzeniu zasad Nowej Normy ISO - wymagania 2015 w naszej firmie.

Na początku 2018 roku nasza firma pilnie potrzebowała wsparcia przy wdrożeniu Nowej Normy ISO - wymagania 2015. Otrzymała to wsparcie w pełnym zakresie ze strony Prezesa firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.*

Oceniając rezultaty prac związanych z wdrożeniem wymagań Nowej Normy ISO chcemy podziękować Prezesowi i zespołowi firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.* za całokształt profesjonalnie wykonanej pracy : dokumentacyjnej, doradczej i szkoleniowej.

Jesteśmy szczególnie wdzięczni za dyspozycyjność, życzliwość i profesjonalizm konsultanta wykazane podczas spotkań roboczych w naszej firmie i w siedzibie firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.* w Katowicach.

Jesteśmy pod wrażeniem szerokiej wiedzy konsultanta, a zwłaszcza wdzięczni za skuteczne poszukiwanie indywidualnych rozwiązań dla naszej firmy i dopasowania Systemu ISO do naszych potrzeb i specyfiki działań gospodarczych w naszej firmie.

Dotrzymanie terminu stworzenia pełnej dokumentacji Systemu Jakości zgodnie z naszymi potrzebami było podstawowym zadaniem firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.* i wywiązali się z tego w 100 %.

Dziękujemy konsultantowi również za optymalne gospodarowanie czasem pracy naszych pracowników podczas szkoleń i spotkań roboczych.

Profesjonalne podejście firmy *BiuroNorma Sp. z o.o.* z Katowic pomogło naszej firmie w zrozumieniu celowości i niezbędności stosowania Systemy Zarządzania Jakością w naszej firmie na co dzień. Korzystanie z wdrożonego Systemu ISO dopasowanego do naszych potrzeb pomaga nam skutecznie kontrolować jakość zarządzania procesami w firmie.

Z pewnością będziemy przez cały czas utrzymywać kontakty z firmą *BiuroNorma Sp. z o.o.* i korzystać z fachowej wiedzy konsultantów w celu udoskonalenia i rozszerzenia wprowadzonego Systemu ISO.

Wsp-k upr. do repr. i prow.
spraw spółki
Galina Oczkowska
Galina Oczkowska
wsp-k Iwetta Madej

Wdzięczni za wsparcie i pomoc,
AIGO-G. Oczkowska, I. Madej Spółka Jawna:
wsp-k Galina Oczkowska,
wsp-k Iwetta Madej,
pełnomocnik ds. SZJ - A.P.,
specjalista ds. SZJ - K.G.