

SOLARIS Bus & Coach S.A.
ul. Obornicka 46, Bolechowo-Osiedle, 62-005 Owieńska
tel. +48 61 667 2333, fax +48 61 667 2310
solarisbus@solarisbus.com, www.solarisbus.com



Bolechowo-Osiedle, dnia 29.11.2012

Solaris Bus & Coach S.A. potwierdza, że firma NORMA Grzegorz Kaczmarek z siedzibą: 43-190 Mikołów, ul. Stokrotek 4, NIP 641-165-03-69 w okresie od marca do listopada 2012 r. świadczyła usługi doradcze w zakresie wdrożenia systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami standardu International Railway Industry Standard – IRIS rev. 02:2009.

We wdrożeniu brali udział konsultanci firmy NORMA:

- Grzegorz Kaczmarek,
- Tomasz Tilszer,
- Mirosław Róg.

Prace doradców obejmowały:

- przeprowadzenie audytu wstępnego,
- konsultacje dla zespołu wdrożeniowego,
- pomoc w opracowywaniu dokumentacji systemowej,
- przeprowadzenie szkoleń dla pracowników w zakresie: IRIS, analizy FMEA, RAMS/LCC oraz zarządzania przedsiębiorstwem,
- przeprowadzenie audytu wewnętrznego,
- wsparcie podczas audytu certyfikującego.

Wspomniane prace zostały wykonane z należytą starannością, zgodnie z umową oraz w uzgodnionym terminie. Współpraca z firmą NORMA przebiegała pomyślnie. Rezultaty wdrożenia systemu IRIS rev. 02 zostały zweryfikowane w czasie audytu certyfikującego podczas którego audytorzy zewnętrzni pozytywnie ocenili funkcjonujący system i udzielili rekomendacji do przyznania certyfikatu. Serdecznie dziękujemy firmie NORMA za zaangażowanie i gotowość do przekazania swoich doświadczeń.

DYREKTOR
ZAPEWNIENIA JAKOŚCI

Piotr Zakowiecki