



Zakład Mechaniczny  
SKRAW-MECH Spółka z o.o.

85-082 Bydgoszcz, ul. Zygmunta Augusta 11, NIP: 967-10-31-216  
tel.:+48 52 325 71 63, fax:+48 52 325 71 64, info@skraw-mech.com.pl

Bydgoszcz, 2015-07-17

Dotyczy: Referencję dla firmy BIURO NORMA.

Współpracę z firmą Biuro Norma Nasza firma rozpoczęła pod koniec 2008 roku. Wtedy też została podjęta decyzja o rozpoczęciu przygotowań do certyfikacji firmy za zgodność z wymaganiami zapisów normy ISO 9001:2008. Z ramienia firmy Biuro Norma wytypowany został doradca, który pomagał nam w przygotowaniach do certyfikacji. Obopólny wysiłek zaowocował pozytywnym wynikiem certyfikacji już po trzech miesiącach. Dobra współpraca została przedłużona o pomoc we wdrożeniu standardu IRIS (standard dla branży kolejowej). W wyniku wspólnych działań w październiku 2009 roku nasza firma została poddana certyfikacji na zgodność z zapisami tego standardu. Wynik auditu był pozytywny. Na chwilę obecną firma BIURO NORMA wykonuje w Naszej Firmie usługi przeprowadzania auditów wewnętrznych, doradztwa oraz uczestnictwa w auditach certyfikujących.

Patrząc przez pryzmat wieloletniej współpracy z całą odpowiedzialnością stwierdzamy, iż firma Biuro Norma jest jak najbardziej godnym polecenia i zarekomendowania partnerem. Siłą firmy jest bardzo dobre merytoryczne przygotowanie jej pracowników, bardzo duże doświadczenie, bardzo łatwy kontakt oraz pomoc przy rozwiązywaniu problemów pojawiających się w trakcie wdrożenia.

Z poważaniem,  
Pełnomocnik Zarządu ds. SZJ  
Rafał Kozłowski

*Rafał Kozłowski*  
Pełnomocnik Zarządu  
ds. SZJ